



Information om rutin för klagomål på Älghults friskola

Möjligheten att lämna klagomål finns reglerat i skollagen (2010:800) 4 kap 8 §

Vårdnadshavare, elever och andra intressenter har möjlighet att muntligt eller via blankett lämna klagomål på verksamheten vid Älghults friskola.

Bäst sker det genom ett *samtal mellan berörda* i nära anslutning till den händelse som lett till att klagomål framförs. Skolan har då möjlighet att snabbt vidta nödvändiga åtgärder tack vare korta beslutsvägar.

Klagomål kan också göras *skriftligt på blankett* som finns på skolans hemsida. Den finns också på rektorsexpeditionen. Ifylld blankett lämnas till skolans rektor. Rektor ansvarar för att utredning genomförs och att svar lämnas skriftligt inom tre veckor från mottagandet av klagomålet.

Klagomål gällande rektor lämnas till styrelsen som skall utreda och ge skriftligt svar inom tre veckor från mottagningsdatum.